



# EL NUEVO VIAJES MARSANS

Presentación: Con historia... pero con visión renovada.



# ¿QUIÉNES SOMOS AHORA?

## Una nueva etapa comienza

Viajes Marsans vuelve al mercado como una empresa completamente nueva, independiente y legalmente constituida.

Honramos el legado, pero trabajamos con visión de futuro.



**VIAJES MARSANS S.L**

Viajes Marsans S.L. es una empresa legalmente constituida, con sede en Rivas (Madrid), registrada como Agencia Mayorista-Minorista (CICMA 4818) desde julio de 2025.



# VISION Y MISION



## Nuestra Visión

Ser una red turística global de referencia, reconocida por ofrecer oportunidades reales de emprendimiento, confianza al viajero y servicios turísticos con respaldo profesional y legal.



## Nuestra Misión

Impulsar un nuevo modelo de agencia de viajes, donde guías, agentes y emprendedores puedan crecer con el apoyo de una marca histórica, herramientas digitales, visibilidad real y acompañamiento continuo.



# NUEVO MODELO DE OPERACIÓN

**Nuestro modelo de operación está basado en la eficiencia, la colaboración y la tecnología.**

**Coordinamos todos los procesos clave para garantizar una experiencia sólida tanto para viajeros como para agentes y licenciarios.**

**Incluye:**

- Gestión centralizada y asistencia continua**
- Plataformas digitales para reservas, seguimiento y soporte**
- Formación, herramientas legales y materiales editables**
- Atención al cliente optimizada y estructura flexible**

**Con esta estructura, buscamos productividad, transparencia y crecimiento conjunto.**

# ¿QUÉ HA CAMBIADO?

01

## Nueva estructura legal

Ahora somos una empresa independiente y registrada legalmente como agencia mayorista–minorista.

02

## Gestión transparente

Operamos con ética, seguros de responsabilidad civil y procesos claros para clientes y licenciatarios.

03

## Modelo digital y flexible

Incorporamos tecnología, formación y soporte adaptado a distintos tipos de agentes y colaboradores.

04

## Filosofía renovada

No somos el pasado. Somos el futuro: compromiso, profesionalismo y visión global.

# NUESTRO ENFOQUE OPERATIVO



## Planificación

Diseñamos estrategias claras para expandir la red, definir objetivos reales y garantizar una estructura de crecimiento ordenada.



## Implementación

Ponemos en marcha cada plan con recursos, herramientas y coordinación entre departamentos para asegurar resultados sólidos.

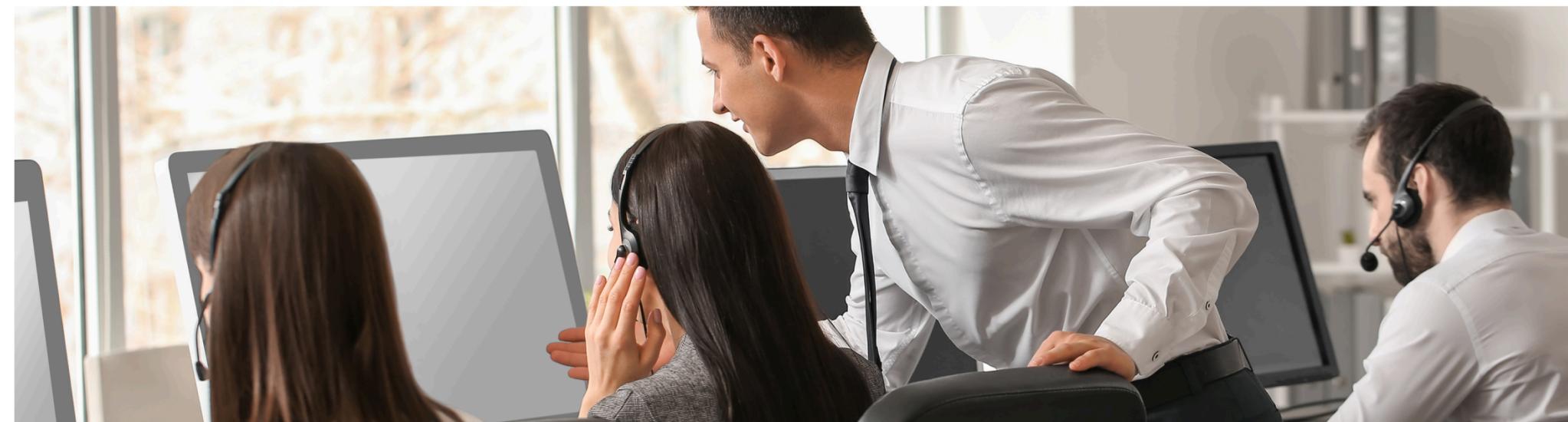


## Supervisión

Seguimos cada proceso con atención: calidad, atención al cliente, soporte a licenciarios y mejora continua en todas las áreas.

# ELEMENTOS DE NUESTRO MODELO DE GESTIÓN

En Viajes Marsans trabajamos con un modelo de gestión estructurado, pensado para ofrecer soporte real, eficiencia operativa y crecimiento continuo a nuestros licenciarios y colaboradores. Estos son los pilares clave de nuestro funcionamiento diario.



**Entrada**

**Proceso**

**Resultado**

**Retroalimentación**

**Supervisión**



**Servicios y enfoque**

**Diseño del proceso**

**Organización operativa**

**Recursos y equipo**

**Mantenimiento de calidad**

# NUESTRAS DECISIONES ESTRATÉGICAS

---

En Viajes Marsans tomamos decisiones estratégicas pensadas para construir un modelo de operación moderno, eficiente y sostenible.

Cada elección —desde la estructura de licencias hasta la gestión interna— está diseñada para ofrecer valor real a nuestros colaboradores y garantizar la calidad de nuestros servicios.

# HOJA DE RUTA DE NUESTRA GESTIÓN OPERATIVA

## Definir

Comprendemos y definimos los objetivos operativos, procesos y métricas clave para marcar un rumbo claro y con propósito.

## Análisis

Realizamos un análisis profundo de las operaciones actuales: identificamos fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas para fundamentar decisiones estratégicas (Análisis DAFO).

## Mejora

Implementamos iniciativas y buenas prácticas para optimizar procesos, mejorar la eficiencia, reducir costes y elevar el rendimiento general.

## Control

Supervisamos las operaciones mediante estándares de calidad, mecanismos de retroalimentación y sistemas de control que garanticen consistencia, mejora continua y excelencia en el servicio.



## Definir

En Viajes Marsans, partimos de una estructura de licencias clara y escalonada: local, provincial y regional. Este modelo nos permite adaptarnos a las necesidades de cada guía o profesional turístico, facilitando la integración ordenada en nuestro ecosistema de servicios.



## Analizar

Analizamos cada solicitud en función del ámbito geográfico, experiencia profesional y alineación con los estándares Marsans. Esta evaluación garantiza que todas las incorporaciones respondan a un modelo operativo coherente, eficiente y con visión de futuro.



# GRACIAS POR ACOMPañARNOS

Seguimos viajando juntos, con historia y visión de futuro.

---

[www.viajesmarsans.com](http://www.viajesmarsans.com)

[conecta@viajesmarsans.com](mailto:conecta@viajesmarsans.com)